

Bokningsregler Katterjokk Turiststation

Allmänt

Man bokar ett rum för en viss tid och all bokning sker via onlinebokning som man når via hemsidan www.katterjokk.se. Speciella önskemål som inte kan klaras via onlinebokningen kan sändas via e-post till info@katterjokk.se eller genom kontakt via telefon +46 (0)730-360595. All datakommunikation sker krypterat och säkert enligt branschstandard. Eventuella problem som ligger utanför Friluftsrådets kontroll kan inte Friluftsrådets ta ansvar för. Genom att klicka i bokningssystemet och genomföra och betala en bokning är dessa bokningsregler bindande mellan Friluftsrådet och de boende på anläggningen.

De personer som bor i anläggningen är skyldiga att följa de rutiner som gäller för anläggningen som innebär bland annat att man vid ankomst checkar in genom att anmäla sin ankomst via telefon eller sms alternativt skriver in sig i en hotellgästbok enligt hotellbranschens rekommendationer via en [incheckningsblankett](#) och vid avresa följer den [checklista](#) som finns. Den som bor på anläggningen är under vistelsen skyldig att följa alla ordningsregler och är medveten om att städning **ej** ingår i priset. Hyresgäster som orsakar skadegörelse är fullt ersättningskyldiga för skadan och eventuella följd effekter. Hyresgäster som uppträder störande och/eller inte följer ordningsregler och/eller tillsägelser av personal kan avvisas omedelbart utan att återbetalning av hyran sker. Brott, eller hot om brott polisanmäls. Vuxna/Föräldrar är fullt ut ansvariga för medföljande minderåriga barn. Alla boende städar själva enligt vår checklista och med tillhandahållna städmaterial. Om städningen är undermålig eller uteblivit helt debiteras en extra städkostnader om 800kr. Tappar man bort rumsnyckeln blir man ersättningskyldig om 500kr.

I anläggningen finns en deltidsanställd Katterjokkvärd. Det innebär att denne inte alltid är anträffbar på plats. Katterjokkvärderna kan dock nås via telefonnummer som finns skyltat i anläggningen. Grupper kan hyra allrummet för sin egna verksamhet (dock inte under högsäsong). Detta görs i samråd med värden.

Säkerhet och värdeföremål

Kunden är skyldig att följa de säkerhetsinstruktioner som gäller för anläggningen. Oaktamhet kan innebära ansvar för uppkommen skada. Rökning får bara ske utomhus. Friluftsrådet kan inte ta ansvar för värdeföremål som förvaras på rummen.

Säsong

Vår säsong är uppdelad i låg- mellan och högsäsong. Under dessa varierar priserna. Aktuella priser och information om periodicitet, sommaröppet etc. finns på [vår hemsida](#).

Bokning

Kunden ansvarar för sin egen bokning och felaktigt angivna uppgifter. All bokning sker online enligt principen "först till kvarn". Inga muntliga "reservationer" gäller. All bokning blir giltig först när betalning har skett och först då blir bokningen accepterad av kund och Friluftsrådet. Den som bokar måste själv bo på anläggningen och är också fullt ansvarig för att alla medföljande följer ordningsreglerna. Antalet boende får ej överstiga antalet bäddar i rummen och alla boende måste vara betalande. Man får inte överlåta bokningen i andra hand till någon utan Friluftsrådet i Kirunas medgivande.

Bokningen kan bara göras per rum och inte per bädd. Priser kan justeras under säsong. De bokningsbara objekten finns på onlinebokningen där man anger tidsintervall under säsongen och typ av rum man önskar hyra. Incheckning sker tidigast efter kl.14.00 ankomstdagen och utcheckning innan kl 10.30 avresedagen, om inte annat överenskommes med personalen.

Hela anläggningen har max 68 platser och vid intresse av att hyra hela anläggningen eller större grupper ta kontakt via e-post till info@katterjokk.se eller via telefon.

Betalning

All betalning sker direkt vid bokning online. Betalning sker via krypterat säkerhetssystem enligt branschstandard via PayPals betalningslösning som man når direkt från onlinebokningen som sista steg. Betalning kan ske genom ett PayPal konto, eller genom de flesta vanliga förekommande kontokort genom PayPals kontokortsbetalning. Vid företagsbokningar och vid specialbokningar gjorda efter kontakt med friluftsrådet, kan faktura med betalningstid om 10 dagar skickas.

Priser och rabatter

Pris på boende, rabatter och andra tilläggstjänster framkommer under bokningsförfarandet i vårt webbaserade bokningssystem. Vid specialarrangemang, exempelvis vid gruppbokningar eller liknande så sker prissättningen enligt överenskommelse.

Medlemmar i Friluftsrådet, Kiruna lokalavdelning äger rätt till 10% rabatt. Denna rabatt erhålls genom att ange gällande rabattkod vid bokningstillfället. Medlemsnummer skrivs i meddelande-rutan.

Avbokning

En bokning anses genomförd det datum och tid då den bokats på Online bokningen och en bekräftelse sänds ut till bokarens registrerade e-postadress. Då har också pengar dragits från användarens verifierade konto. Om bokaren vill avboka sin bokning så återbetalas beloppen enligt nedan. Friluftsrådet behåller dock alltid en minsta bokningsavgift om 250 kr/rum.

- Om avbokningen görs innan 1 månad före ankomstdagen återbetalas hela beloppet.
- Om avbokningen görs efter 1 månad men innan 2 veckor före ankomstdagen återbetalas 75 % av beloppet
- Om avbokningen görs efter 2 veckor men innan 1 vecka före ankomstdagen återbetalas 50 % av beloppet
- Om avbokningen görs efter 1 vecka före ankomstdagen återbetalas inget av beloppet

Onlinebokningen kan idag tyvärr inte hantera avbokningar och återbetalningar automatiskt utan avbokning ska göras per e-post till info@katterjokk.se och då räknas avsändningsdatum som avbokningsdag. Friluftsrådet återbetalar då gällande belopp till där betalningen kom ifrån via paypal. Friluftsrådet kan inte påverka eventuell fördröjning av transaktioner när väl friluftsrådet släppt sin betalning. Mot giltigt läkarintyg som styrker akut sjukdom eller motsvarande, återbetalas hela beloppet utom bokningsavgiften på 250 kr/rum.

Ändring av bokning

Onlinebokningen kan idag inte automatiskt hantera ändringar och återbetalning/tilläggsbetalning av en ändrad bokning. Vid all avbokning eller ändring av bokning skall du ta kontakt med personalen via e-post info@katterjokk.se eller telefon. För att avbokning eller ändring skall bli giltig skall du få en bekräftelse via epost.

Fakturering

Fakturering kan endast ske i speciella fall. Önskar ni fakturering var god ta kontakt via e-post till info@katterjokk.se eller via telefon. 10 dagars betalningstid. Betalas fakturan inte i tid räknas bokningen som ogiltig och kommer att tas bort.

Incheckning

I enlighet med Svensk Lagstiftning måste alla boende checka in omedelbart vid ankomst. Det gör man genom att anmäla sin ankomst via telefon eller sms alternativt fylla i en incheckningslista och lämna i receptionens brevlåda.

Ansvar

Boende på anläggningen och vistelse på området sker på egen risk. Friluftsrådet tar inget ansvar för medhavd utrustning och fordon etc. Friluftsrådet har rätt att undantagsvis och under kortare tid under säsong, stänga av delar av anläggningen för reparation, annan verksamhet eller av andra skäl. Friluftsrådet har rätt att stänga hela anläggningen om någon oförutsedd händelse av större omfattning inträffar. Friluftsrådet kan heller inte utöver avbokningsrätten, hållas ansvarig för väder, olyckor eller händelse som beror på orsaker som friluftsrådet inte direkt kan påverka, ej heller för eventuella merkostnader som uppstår eller skador och kostnader för tredje part. Friluftsrådet har ansvar att inom snabbast möjliga tid meddela bokaren om deras bokning inte kan nyttjas. Annan tid kan då erbjudas men om en bokad vistelse inte kan nyttjas på grund av ovanstående omständigheter har Friluftsrådet aldrig totalt ersättningsansvar än för den bokningsavgift för anläggningen som är inbetald.

Frågor

Har Ni speciella önskemål kring bokning eller frågor hör av Er via info@katterjokk.se eller per telefon.

Övrigt

Friluftsrämjandet äger rätt att ändra bokningsreglerna närhelst behov för detta uppstår. Bokningar görs dock alltid mot då gällande bokningsregler, och omfattas inte senare av eventuellt tillkommande regeländringar.